



Consulado Móvil en Melbourne 13 al 19 de diciembre 2021

Canberra (Nov. 30/21). El Consulado de Colombia en Canberra informa a la comunidad colombiana residente en Victoria que se llevará a cabo una **Jornada de Consulado Móvil** en la ciudad de **Melbourne** del **13 al 19 de diciembre de 2021**.

Durante esta jornada los connacionales podrán realizar trámites consulares como: pasaportes, registros civiles, reconocimiento de firmas en documentos privados, expedición e inscripción de Cédulas para votación; entre otros.

Dada la situación de salud pública generada por COVID-19, y en atención a los protocolos de bioseguridad, todos los interesados deberán agendar su cita previamente.

En tal sentido invitamos a la comunidad a **cumplir** con total apego y respeto todas **las medidas y restricciones** que las autoridades locales han implementado por cuenta de la pandemia de **COVID-19**. Dichas medidas las puede consultar en;

<https://www.coronavirus.vic.gov.au/>

Si al momento que usted entre al aplicativo no encuentra citas disponibles es por que todos los espacios que había disponibles **han sido agendados**.

En ese caso le sugerimos que monitoree la página de agendamiento constantemente para que cuando alguien realice una cancelación de cita, usted pueda hacer uso de ese espacio.

De igual forma, si usted logra conseguir una cita y por alguna razón no puede asistir a la misma o no cumple con los requisitos para adelantar el trámite, encarecidamente le pedimos que **por favor realice la cancelación** respectiva a través del enlace que encontrará en el **primer correo de confirmación** que le llega cuando hace el agendamiento, de modo que dicho espacio pueda ser usado por otra persona que requiera adelantar el trámite pueda hacerlo.

Rogamos una especial atención por parte de toda la comunidad connacional al respecto, pues en estos momentos la demanda por trámites es muy alta y no contamos con los recursos suficientes para satisfacerla de forma inmediata, por lo que con la ayuda y colaboración de todos será mucho más fácil el que se pueda atender las necesidades de todos los colombianos que como usted están también requiriendo ser atendidos lo más pronto posible.

¡Momentos como estos son en los que mejor podemos sacar a relucir nuestro compromiso y apoyo como comunidad, cada acción que usted hace cuenta!

De forma similar, mucho les agradecemos el **no enviar múltiples peticiones o solicitudes** de asignación de citas ya sea por correo electrónico o por teléfono. Esto dado que la disponibilidad del recurso humano para la atención Consular es limitada y cada tarea por pequeña que sea (contestar un correo, una llamada, repetir información ya brindada, etc) requiere tiempo e impide que se puedan adelantar

otras tareas simultáneamente que permitan aliviar la demanda de necesidades de los connacionales.

Por favor tenga presente que todos los correos electrónicos que se envían a c Canberra@cancilleria.gov.co eventualmente son leídos y respondidos, por lo que con el envío de **un (1) solo correo es suficiente**; y el **no repetir solicitudes hasta tanto no reciba respuesta**, ayuda mucho a descongestionar y **maximizar** el tiempo disponible para la **atención**, **optimizando** así el uso del recurso humano disponible.

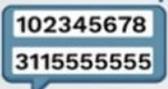
En tal sentido, apelamos a su amable comprensión y le invitamos a hacer un uso racional de los recursos que han sido dispuestos para su atención.

¡Recuerde!

Del éxito de esta actividad dependerá la posibilidad de continuar realizando jornadas especiales en todo el territorio australiano.

Agradeciendo de antemano y profundamente su colaboración y atención, a continuación encontrará las instrucciones para **realizar el agendamiento de cita**:

¿Cómo agendar cita para la Jornada de Consulado Móvil en Melbourne?

-  **01** Ingrese a:
<https://outlook.office365.com/owa/calendar/ConsuladoMvilMelbourneDiciembre2021@cancilleria.gov.co/bookings/>
-  **02** Seleccione el **trámite** que requiere y **verifique** que cumpla con los requisitos.
-  **03** Seleccione el día y hora que más le convenga y diligencie sus **datos completos**.
-  **04** Recibirá un correo electrónico de respuesta con la **información** y **detalles** a tener en cuenta para adelantar el trámite.

 **El futuro es de todos** **Cancillería Consulado de Colombia en Canberra**

NO OLVIDE CUMPLIR SIEMPRE CON EL SIGUIENTE PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD:



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de
Colombia en Canberra

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD



Use la mascarilla durante todo el tiempo de permanencia en las instalaciones del Consulado.



Mantenga sus manos limpias.

Use gel cada vez que pueda y lave sus manos frecuentemente



Asegúrese de mantener el distanciamiento social
(2 metros)



Solo debe ir a la cita el interesado en el trámite.
*En caso de menor de edad debe presentarse con los dos padres



Llegue puntualmente. Máximo 5 minutos antes de su trámite