



El futuro
es de todos

Cancillería
Embajada de Colombia
en Australia

Guía de atención para población colombiana en Perth en el marco de la emergencia por el virus COVID-19

SECCIÓN CONSULAR EMBAJADA DE COLOMBIA EN CANBERRA, AUSTRALIA
27 DE MARZO DE 2020 (VERSION 1)

Se le recuerda a toda la población colombiana en Australia que el Gobierno de Western Australia ha declarado un estado de emergencia y una emergencia de salud pública en respuesta al brote de COVID-19. En virtud de lo anterior, se restringieron múltiples actividades y se procedió al cierre de negocios, reuniones masivas y autoaislamiento. Conozca las declaraciones y directivas sobre el estado de emergencia:

<https://www.wa.gov.au/government/document-collections/coronavirus-covid-19-state-of-emergency-declarations>

Adicionalmente, a menos que esté exento, se ordenará a los que lleguen de otro Estado, que se aislen por 14 días.

Estimado connacional en Perth:

Hemos creado este documento con información valiosa en materia de alojamiento, alimentación, visado y permanencia en Australia, rutas de acceso a Colombia (cuando se vuelva a abrir la posibilidad de ingresar) esperando que pueda apoyarlo en caso de requerirlo. Queremos mencionar que todas las instituciones aquí listadas, se han dispuesto a modo orientativo y será autónomo de cada una de ellas evaluar y prestar atención a quien lo solicite.

Debemos señalar que Australia es autónomo y soberano en la adopción de las medidas que ha estimado pertinentes para hacer frente a esta contingencia, y las restricciones pueden variar con el transcurso de los días.

Para información general sobre el manejo del COVID-19 en Australia (síntomas, aislamiento, medidas de salud e información general), por favor visite:

<https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>

1. Necesito información sobre servicios asistencia social, ¿a qué entidades puedo contactar?

- Ask Izzy es una base de datos de servicios de asistencia social en Australia. Para más información por favor contactar <https://askizzy.org.au/about>
- Department of Communities: Crisis Care. Línea 24 horas de asesoría en crisis.
Phone 92231111 y 1800 199 008
Para servicios de traducción marcar 13 14 50
- Study Perth:
www.studyperth.com.au
www.studyperth.com.au/covid-information

2. Necesito alojamiento en Perth ¿a qué entidades puedo contactar?

- **Entrypoint Perth:** Cualquier persona, incluidos los estudiantes internacionales, que están experimentando una crisis de alojamiento, debe llamar a la línea de **Entrypoint Perth 08 6496 0001 o 1800 124 684**, un servicio gratuito de evaluación y referencia que ayuda a las personas sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar. Pueden ayudarlo a encontrar un lugar donde pasar la noche o un alojamiento a corto plazo que más le convenga según sus circunstancias. Disponible para estudiantes internacionales. Puede encontrar más información en: <http://www.entrypointperth.com.au>

Armadale Youth Accommodation Service – Parkeville: Este servicio proporciona alojamiento de emergencia o crisis para ayudar a los jóvenes de 15 a 20 años que no tienen hogar o que corren el riesgo de quedarse sin hogar. Disponible para estudiantes internacionales que no tienen Medicare. Para acceder a los servicios es necesario llamar primero para obtener aprobación. Debe tener un trabajo para calificar para este servicio. \$ 115 por semana (TODAS LAS COMIDAS INCLUIDAS). Bono de \$ 10.

Ph: 92357043

ayas@parkerville.org.au

<https://parkerville.org.au/services/youth-services/armadale-youth-accommodation-service/>

6 Fourth Road, Armadale, Western Australia, 6112

- **ER Connect:** Ayuda a acceder alojamiento, comida gratis, recursos sociales, recursos por la salud mental y proporciona información sobre la situación de Covid-19 en Western Australia.
<https://erconnect.org.au/>

3. Necesito alimentos en Perth, ¿a qué entidades puedo contactar?

- FoodBank – Banco de Alimentos (base de datos que centraliza los bancos de alimentos en Australia):
<https://www.foodbank.org.au/homepage/who-we-help/charities/?state=au>

- Desayuno
 - Passages Resource Centre
(Youth 12 to 25 years)
Mon – Fri 9 am – 11 am
Ph: 08 9228 1478
22 Palmerston St Northbridge, Perth.
 - The Salvation Army Doorways Soup Run
Mon - Sun 8:00am: Ozone Reserve. Park Langley. East Perth.
Mon - Sun 8:30am: Wellington Square, East Perth
Ph: 9260 9500 No existe.
 - Tranby Day Centre - UnitingCare West
Mon – Fri: From 7 am
Ph: 1300 663 298
Unit 6, 5 Aberdeen Street Northbridge

- Almuerzo
 - Citiplace Community Centre
Mon – Fri 11 am – 1.30 pm.
\$8 Lunch
Ph: 08 9461 3550
Upper Level Concourse Perth Railway Station
Complex 378 Wellington St Perth
 - Govindas Hare Krishna Food For Life
Mon – Fri 11:30am to 2:30pm
\$6 - \$8 Lunch with student ID. After 3 pm lunch is cheaper.
Ph: (08) 9227 1684
194 William St Northbridge. PerthCena

- Cena
 - Govindas Hare Krishna Food For Life
Mon – Fri After 5 pm FREE dinners for people who are financially struggling. International students welcomed.
Ph: (08) 9227 1684
194 William St Northbridge. Perth
 - St Albans Anglican Church
Sat 5:30pm to 7:00pm

Ph: (02) 6281 4505
423 Beaufort St Highgate. Perth

4. Soy Estudiante y necesito asesoría, ¿a qué entidades puedo contactar?

El Departamento de Educación, Habilidades y Empleo está trabajando con el sector educativo para garantizar que los estudiantes internacionales reciban apoyo mientras estudian en Australia. El Departamento ha brindado asesoramiento a estudiantes internacionales sobre COVID-19 (<https://docs.education.gov.au/node/53250>), incluidos los servicios de apoyo a los que pueden acceder durante este momento difícil.

5. Necesito acceso a salud, ¿a qué entidades puedo contactar?

Si ha estado en alguno de los territorios con mayores brotes el virus, presenta dificultades para respirar, tiene tos y/o fiebre, comuníquese de inmediato con la **línea de emergencia (*healthline*)** dispuesta por el Departamento de Salud de Australia:

Línea de urgencia: **000** (llamadas desde Australia)
Línea para mayor orientación sobre el COVID-19: **1800 020 080**
La atención es 24/7 (Coronavirus Health Information Line)
Si requiere acceso a intérpretes: **131 450**

Si requiere orientación sobre cómo desarrollar el **aislamiento preventivo**, por favor visite: <https://www.health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-isolation-guidance>

6. Necesito saber qué va a pasar con mi visa

Department of Home Affairs ha comunicado a través de su página web (<https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>) todas las medidas tomadas. A continuación, hemos traducido, de manera **no** oficial algunas de las situaciones más comunes en la comunidad colombiana:

Recuerde que es potestad soberana de la autoridad australiana analizar caso por caso y tomar la decisión que corresponda.

Existe información especial para estudiantes internacionales en Australia, por favor consultar el enlace <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus> la sección "Special arrangements for students who are in Australia".

Titulares de visa en Australia:

- **Debe aplicar a una nueva visa antes de que expire su visa actual.** Usted podría ser elegible para que se le otorgue una “bridging visa” que lo mantendrá en una situación de regularidad en Australia hasta que se tome una decisión sobre su solicitud de visa. Por favor consulte el enlace <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/visa-about-to-expire/stay-longer>
- **En caso de tener el “No further stay condition (includes 8503, 8534 and 8535):”** Esto significa que no puede solicitar la mayoría de las otras visas hasta que salga de Australia. Si su visa tiene menos de 2 meses de validez restante, puede solicitar renunciar a esta condición. Para más información por favor consultar el enlace <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/waivers-and-permissions/no-further-stay-waiver>
- **En caso de tener la “Condition 8558 (Non-resident cannot stay for more than 12 months in any 18 months period)”** Deberá solicitar una nueva visa que se adapte a sus nuevas necesidades. Explore sus opciones de visa. Para más información por favor consultar el enlace <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-finder>
- Si su visa ha expirado, debe solicitar la visa Bridging E (BVE) inmediatamente para legalizar su situación migratoria. Un BVE regulariza su situación migratoria mientras hace arreglos para salir del país o finalizar su asunto de inmigración ante la autoridad australiana. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>

Cumplir con las condiciones de visa:

- **En caso de no poder proporcionar información adicional debido al cierre de la oficina** (autorizaciones sanitarias o policiales, biometría, pruebas del idioma inglés): Se le dará tiempo adicional para completar las verificaciones y proporcionar la información solicitada. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>
- **En caso de no poder regresar a Australia antes de que venza mi visa y quiero regresar:** Deberá solicitar una nueva visa una vez que se eliminen las restricciones de viaje. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>
- **En caso de no poder completar el requisito de estudio australiano o los períodos de estadía en virtud de las iniciativas regionales para titulares de visas de posgrado temporales:** El Departamento de Home Affairs está analizando posibles concesiones caso por caso.

<https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>

Procesamiento de solicitudes de visa

- Los solicitantes deben tener en cuenta que algunos servicios relacionados con el proceso de solicitud de visa pueden verse afectados por COVID-19. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>
- Home Affairs es consciente de los problemas de acceso al sistema VEVO para ciertos titulares de visas. Si no puede usar VEVO para verificar el estado y las condiciones de su visa, aún puede acceder a su carta de concesión de visa y las condiciones de la visa en línea utilizando su ImmiAccount. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>

Cancelación de visa:

El Departamento de Home Affairs le notificará por escrito si su visa ha sido cancelada en respuesta a las restricciones temporales de viaje. Esto incluirá información sobre cómo solicitar la revocación de la decisión de cancelación de la visa. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>

7. No sé qué va a pasar con mi situación laboral, ¿a dónde puedo acudir?

El gobierno de Australia ha dispuesto un **apoyo** disponible para apoyar a los empleadores afectados. Esta herramienta fue creada para respaldar negocios afectados por el COVID-19. Por favor comparta este apoyo con su jefe, en caso tal que pudiera aplicarle. Puede encontrar más información en: <https://www.dss.gov.au/about-the-department/coronavirus-covid-19-information-and-support>

8. Me quiero ir para Colombia, ¿por dónde puedo viajar?

Por disposición del Presidente de la República a partir de la **00.00 hrs del lunes 23 de marzo se restringió la llegada de TODOS los vuelos internacionales de pasajeros (colombianos y no colombianos) a los aeropuertos del país por un periodo de 30 días**, como parte de las medidas tomadas en el marco de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de COVID-19.

Cuando se levante esta medida, las rutas aéreas posibles para los viajeros colombianos son:

- Trayecto **Melbourne/Sídney – Santiago de Chile – Bogotá**: Por favor, consultar: <https://minrel.gob.cl/>
- Trayecto **Sídney-Melbourne – Auckland – Buenos Aires – Bogotá**: Por favor, consultar: <https://www.cancilleria.gob.ar/> Favor tener en cuenta que Air New Zealand anunció que suspenderá los vuelos entre Auckland y Buenos Aires del 30 de marzo al 30 de junio.
- Restricción de aterrizaje en **Lima**: Por favor, consultar: <https://www.gob.pe/rree>
- Trayecto **Sídney/Melbourne/Brisbane – Los Ángeles**: Por favor, consultar: <https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/ea/covid-19-information.html> y <https://www.usa.gov/coronavirus>
- Trayecto **Perth – Londres – Bogotá**: Tener en cuenta que se requiere visa de tránsito para tomar esta ruta. Puede encontrar más información en el siguiente link: <https://www.gov.uk/transit-visa>.

- **Recomendamos consultar directamente con las aerolíneas el estado de los vuelos toda vez que muchos han sido reprogramados o cancelados:**
 - ✓ Información general del Aeropuerto de Perth: <https://www.perthairport.com.au/>
 - ✓ Información general del Aeropuerto de Sídney: <https://www.sydneyairport.com.au/>
 - ✓ Información general del Aeropuerto de Melbourne: <https://www.melbourneairport.com.au/>
 - ✓ Información general del Aeropuerto de Brisbane: <https://www.bne.com.au/>
 - ✓ LATAM: https://www.latam.com/es_co/
 - ✓ Qantas: <https://www.qantas.com/nz/en.html>
 - ✓ Virgin: <https://www.virginaustralia.com/au/en/>
 - ✓ Air New Zealand: <https://www.airnewzealand.co.nz/>
 - ✓ United: <https://www.united.com/en/nz/>
 - ✓ American Airlines: <https://www.americanairlines.com.au/>

- Así mismo, consideramos relevante informar que **Qantas**, la principal aerolínea de Australia, **suspenderá todos los vuelos internacionales desde fines de marzo** como resultado de la pandemia de coronavirus. La aerolínea manifestó que los vuelos internacionales regularmente programados continuarán hasta fines de marzo para ayudar con los esfuerzos de repatriación, antes de ser suspendidos al menos hasta finales de mayo.
- Así mismo, LATAM ha suspendido el 90% de sus operaciones, situación que va a dificultar los esfuerzos de retorno ya que solamente Qantas

y LATAM operaban la ruta con conexión en Chile, que era la más usada por los connacionales.

9. Autoaislamiento y Restricciones de viaje y autoaislamiento adoptadas por Australia frente a la situación que ha generado el COVID-19

- Desde el 15 de marzo, Australia impulso el aislamiento obligatorio a todas las personas que llegan a Australia durante 14 días. Durante los días de aislamiento, los viajeros deben quedarse en casa y no ir a lugares públicos, incluyendo trabajo, escuela, guardería, universidad o reuniones públicas. Sugieren, asimismo, evitar el contacto con otros invitados o personal, salvo las que usualmente tengan la misma residencia.
- Si está bien y no tiene síntomas, puede aislarse en un hotel.
- De acuerdo con el Departamento de Home Affairs, si los viajeros no cumplen con sus requisitos de autoaislamiento de 14 días, pueden enfrentar una serie de sanciones que existen en cada Estado o Territorio.
- A partir de las 9 p.m. del viernes 20 de marzo, solamente se permite el ingreso de ciudadanos, residentes y familiares inmediatos a Australia.

Los viajeros que tienen una razón compasiva o convincente para viajar a Australia pueden usar este formulario para solicitar una exención:

<https://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/departmental-forms/online-forms/covid19-enquiry-form>

10. Me siento con ansiedad, temor y angustia. ¿Qué puedo hacer?

Entendemos que la situación es muy estresante, que todos nos sentimos abrumados, expuestos a situaciones de ansiedad, así que sugerimos seguir las siguientes pautas:

- ✓ Elija un momento específico para leer noticias.
- ✓ Pause la interacción en redes sociales y evalúe el efecto que las cuentas que siguen tienen en su estado de ánimo.
- ✓ Manténgase hidratado.
- ✓ Manténgase en contacto con sus seres queridos.
- ✓ Evite el agotamiento.

Estos consejos fueron tomados del artículo *Coronavirus: cómo proteger tu salud mental durante la pandemia de covid-19*, publicado en **BBC MUNDO**, autoría de Kirstie Brewer, le 17 de marzo de 2020. Enlace disponible: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51908567>

Sentimos que es deber de todos estar informados por fuentes confiables. Recomendamos consultar la página oficial de la Organización Mundial de la Salud -OMS relacionada con los rumores falsos alrededor del COVID-19: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>

Adicionalmente, nos permitimos informar del servicio virtual de apoyo ante el COVID-19 que el Centro Psicopedagógico Integrado CEPI está ofreciendo de manera gratuita para quienes lo requieran. Para maor información consultar: <http://cepicolombia.com.co/index.html>



*“Hay que unirse, no para estar juntos,
sino para hacer algo juntos”*
Juan Donoso Cortés

El **Centro Psicopedagógico Integrado CEPI**, coordinado por la Dra. Elizabeth Gutiérrez Flórez, ha conformado una red de apoyo compuesta por mas de 100 profesionales en Psicología, expertos(as) en las áreas de duelos, crisis de pánico, angustia, temores, separaciones familiares, ansiedad, desesperanza, depresión, enfermedades psicosomáticas, ideación suicida, violencia intrafamiliar, entre otras necesidades **TODAS** relacionadas con el tema del **coronavirus**. Dichos(as) profesionales están comprometidos(as) en prestar ayuda de forma **GRATUITA** a todas las personas o familias que lo requieran, en esta crisis que afecta la humanidad

La ayuda será prestada via Skype, WhatsApp o cualquier medio virtual y **sin ningún costo** a las personas que la soliciten.

Las personas interesadas pueden solicitar su cita en el siguiente correo electrónico egutierrez@une.net.co, suministrando los siguientes datos:

1. Nombre 2. Edad 3. Ciudad o País 4. Nro. Celular 5. Correo electrónico 6. Motivo de consulta

Una vez recibamos esta información, uno(a) de nuestros(as) profesionales voluntarios(as) se pondrá en contacto para iniciar la intervención requerida

SI TODOS(AS) COLABORAMOS, SUPERAREMOS CUALQUIER CRISIS

11. ¿Cómo informarle a las instituciones colombianas que me encuentro en Australia?

Invitamos a la comunidad colombiana residente en Perth a actualizar su localización e inscribirse en el Boletín Consular, a través del siguiente enlace: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarciudadano.xhtml>

Si tiene alguna duda por favor contáctenos en:

- A. Correo electrónico: c Canberra@cancilleria.gov.co
- B. Teléfono Consulado: (+02) 62732091 (en caso de no poder comunicarse, deje su mensaje, número de teléfono y consulta)
- C. Línea de atención COVID-19: 0411469556 y 0411465508 (en caso de no poder comunicarse, por favor deje su mensaje, número de teléfono y consulta o envíe un mensaje de texto)