

Espacio de diálogo y de rendición de cuentas de la Embajada de Colombia en Australia y su sección consular en 2024

Informe de respuestas a las preguntas, y consolidado de observaciones y sugerencias

Durante el espacio de diálogo que se llevó a cabo el 24 de octubre de 2024, se recibieron 3 preguntas de manera presencial y 12 más a través del formulario en línea de la Cancillería, las cuales son resueltas a continuación así:

- 1. Me gustaría saber cómo podría realizar el superannuation desde acá en Colombia con la embajada de Australia o con ustedes. Me podrían colaborar con alguien que me puedan ayudar lo más pronto porque llevo desde finales de agosto intentando arreglar mi situación con Australia.***

Respuesta: Este asunto escapa a las competencias de la Sección Consular en Canberra o de la Embajada de Colombia en Australia, por cuanto no podemos intervenir en procesos individuales del ámbito personal de los ciudadanos.

En este sentido el Encargado de Funciones Consulares reiteró la respuesta al ciudadano que ya había sido resuelta previamente por vía de correo electrónico, y se le indicó de igual manera que la mejor forma que él ciudadano tenía para solucionar su situación era contactar directamente a la Entidad australiana con quien cotizaba el servicio de *superannuation*.

De igual manera se le ofreció al ciudadano que por vía de correo electrónico enviara los detalles del servicio que tenía en Australia para brindarle los datos de contacto de la Entidad a la cual se podría dirigir para solucionar su caso directamente.

2. Nos gustaría saber por qué no se menciona la ciudad de Brisbane para consulados Móviles

Respuesta: Se le informó a la ciudadana que la programación y realización de jornadas de consulado móvil en Brisbane, está a cargo del Consulado General en Sídney, y por tanto no teníamos detalles al respecto. Sin embargo, se indicó que podía contactarles directamente a través del correo electrónico csidney@cancilleria.gov.co o la página web https://sydney.consulado.gov.co/ayuda/datos_contacto, de igual manera, el Encargado de Funciones Consulares se comprometió con la ciudadana a remitirle al Consulado General en Sídney la inquietud que ella había formulado.

3. ¿Qué posibilidades hay para un Consulado Movil en Adelaide?

Respuesta: El Encargado de Funciones Consulares manifestó que se encuentra haciendo todo lo posible para llevar a cabo una jornada de este tipo en esa ciudad el próximo semestre, indicando que la notificación se realizaría a través del boletín consular, aprovechando la ocasión para pedirle a la ciudadana que difunda en la comunidad la importancia de hacer el Registro Consular y aceptar el envío de boletines y notificaciones por parte de la Entidad.

De igual modo, durante la sesión se recibió la observación y sugerencia de hacer mayor publicidad de las jornadas móviles y de difusión en distintos canales de redes sociales con suficiente antelación.

Adicionalmente, y previo al ejercicio de rendición de cuentas de la ciudadanía se recibieron de parte de la ciudadanía las siguientes preguntas y comentarios, los cuales se agrupan por temática para sintetizar una misma respuesta:

4. Temas relacionados con la gestión y cantidad de trámites adelantados:

(Consultas del formulario en línea No. 53, 67, 70 y 72)

Respuesta: El resumen de la gestión fue expuesta por parte de los funcionarios Esther Margarita Arias Cuentas, Mario Guillermo Corredor Hernandez y Daniel

Fernando Marquez Celis, a partir de lo relativo a sus cargos y responsabilidades como Jefe de Misión, en actividades de Diplomacia Cultural y Educación y en el Servicio Consular respectivamente.

El detalle de trámite consulares registrados en SITAC para este periodo en la circunscripción de la Oficina Consular en Canberra fue:

Espacio de diálogo y de rendición de cuentas en el exterior 2024



Acumulado de trámites SITAC - Sección Consular en Canberra

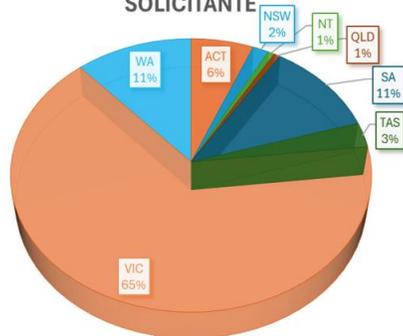
GRUPO TRÁMITE / ORIGEN SOLICITANTE	ACT	NSW	NT	QLD	SA	TAS	VIC	WA	TOTAL GENERAL
ASISTENCIAS	0	0	0	0	1	0	4	1	6
AUTENTICACIONES							14		14
CERTIFICACIONES	7	3	1	1	13	4	86	19	133
CONSTANCIAS	99	30	10	13	195	46	1113	202	1709
ESCRITURA PÚBLICA NACIONALIDAD	2	0	0	0	4	2	22	2	33
PASAPORTES	83	20	12	9	244	54	1209	246	1877
RECONOCIMIENTOS	76	13	1	1	24	15	319	14	463
REGISTRADURIA	23	9	6	4	51	16	313	60	482
VISAS	4	1	0	0	7	2	39	7	59
TOTAL GENERAL	295	75	31	29	538	140	3119	551	4778
% RESPECTO DEL TOTAL	6%	2%	1%	1%	11%	3%	65%	12%	100%

Periodo del 07/08/2023 al 07/08/2024

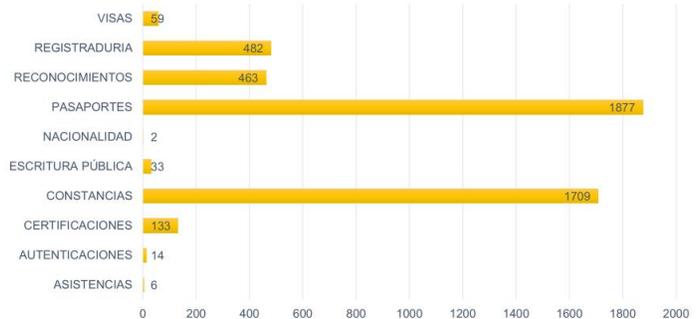
Espacio de diálogo y de rendición de cuentas en el exterior 2024



DISTRIBUCIÓN RELATIVA POR UBICACIÓN DEL SOLICITANTE



Distribución por categoría de trámite



5. *Jornadas de Consulado Móvil:*

(Consultas No. 71, 68 y 72, 74, 81, 82 y 83)

Respuesta: El Encargado de Funciones Consulares respondió esta consulta tras la intervención en el evento de la Sra. Edna, quien reside en la ciudad de Adelaida. Allí el Encargado manifestó que se encuentra haciendo todo lo posible para llevar a cabo una jornada de este tipo en esa ciudad el próximo semestre.

Por otro lado, y a pesar de que la pregunta sobre el número de jornadas móviles realizadas en los últimos diez años escapa al periodo de la presente rendición de cuentas; como dato informativo, durante la última década se han llevado a cabo 34 jornadas de consulado móvil en la circunscripción.

6. *Posibilidad de un Consulado en la Ciudad de Melbourne:*

(Consultas No. 80, 82 y 106)

Respuesta: El Encargado de Funciones Consulares manifestó respecto de la apertura de un Consulado en Melbourne que es un tema sobre el cual se está trabajando y del que se espera sea una realidad pues la mayor parte de la población connacional de la circunscripción reside en dicha ciudad; y al mismo tiempo, esa ubicación resulta más conveniente para el resto de personas que viven en los demás Estados y Territorios de la Mancomunidad Australiana que tener que viajar a la ciudad de Canberra para realizar sus trámites.

Fin de las preguntas o necesidades de información recibidas.

De esta manera El Ministerio de Relaciones Exteriores, al igual que la Embajada de Colombia en Australia y su sección consular extienden un agradecimiento a la comunidad colombiana en el exterior por su participación y se compromete a evaluar cada una de las observaciones y sugerencias, con el objetivo de establecer mejoras que aporten al desarrollo de la política exterior, consular y migratoria de Colombia.